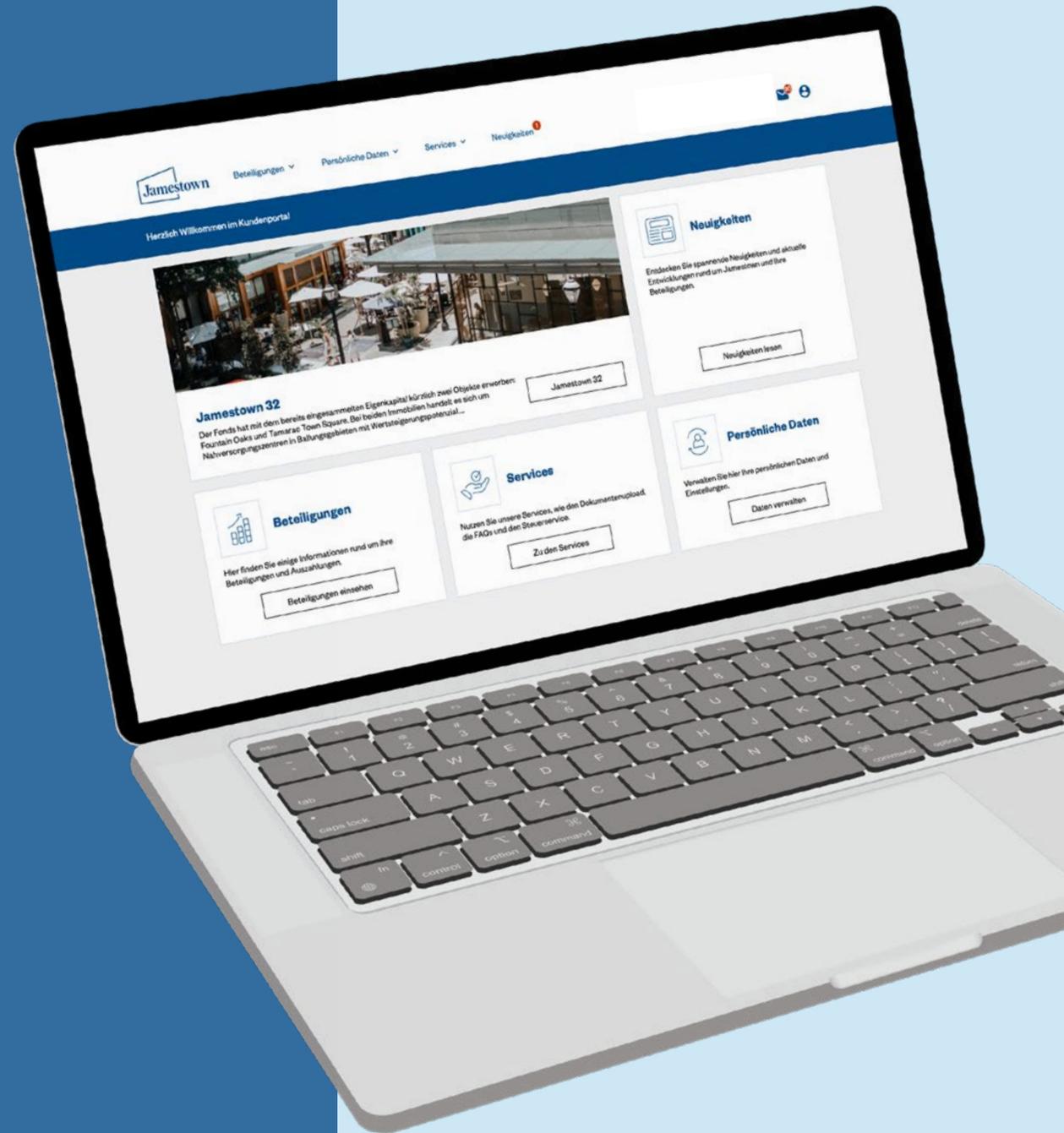




So registrieren Sie sich im Kundenportal



Guten Tag,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Kundenportal interessieren. Diese sichere und benutzerfreundliche Plattform ermöglicht es Ihnen, Ihre Beteiligungen zu verwalten, aktuelle Fondsinformationen abzurufen und umfassende Serviceleistungen rund um Ihre Beteiligung zu nutzen.

- Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern, haben wir den Registrierungsprozess im Anhang Schritt für Schritt für Sie zusammengestellt.
- Falls Sie noch kein Kunde sind und keine Kundennummer besitzen, starten Sie bitte mit **Seite 14** dieser Anleitung.
- Als bestehender Kunde finden Sie Ihre spezielle Anleitung zur Registrierung auf **Seite 3**.
- Und falls Sie sich bereits im Kundenportal registriert haben und nur noch die Legitimationsprüfung durchführen müssen, beginnt die Anleitung zum PostIdent-Verfahren auf **Seite 10**.

Sollten Sie während des Registrierungsprozesses oder danach Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0221 3098-201 oder Sie können sich [hier](#) direkt einen Telefontermin buchen.

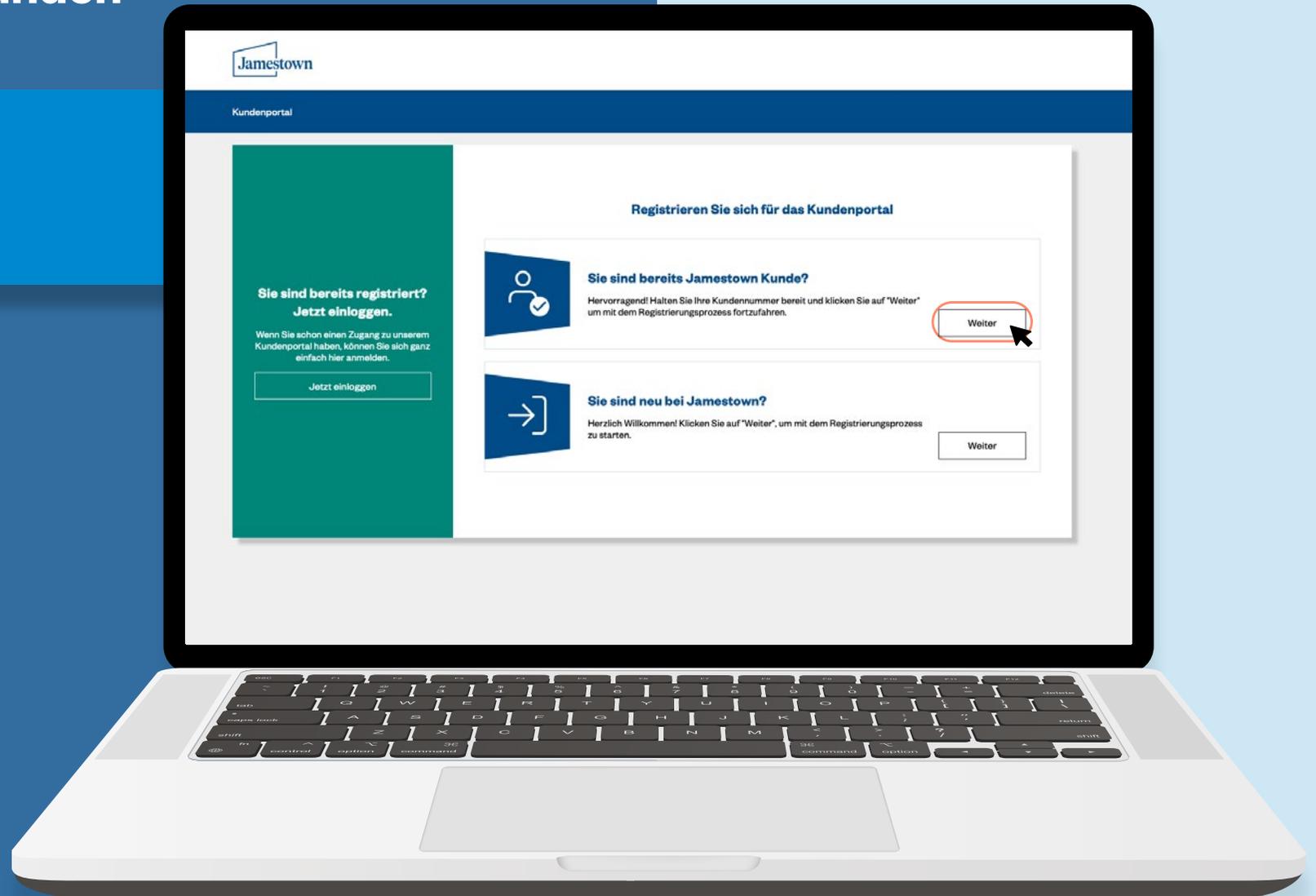
Viel Erfolg bei der Registrierung und herzlich willkommen im Kundenportal!



Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Um die Registrierung zu starten, klicken Sie bitte auf den oberen **“Weiter”** Button.



Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Bitte tragen Sie Ihre Kontaktdaten ein.
Anschließend lesen und akzeptieren
Sie bitte die Nutzungsbedingungen.

The screenshot shows the registration page for the Jamestown customer portal. On the left, a green sidebar contains the text: "Sie sind bereits registriert? Jetzt einloggen. Wenn Sie schon einen Zugang zu unserem Kundenportal haben können Sie sich ganz einfach hier anmelden." Below this is a "Jetzt einloggen" button. The main content area is titled "Registrieren Sie sich für das Kundenportal" and contains a registration form with the following fields: "Anrede" (dropdown), "Titel" (dropdown), "Vorname" (text), "Nachname" (text), "Kundennummer" (text), "Geburtsdatum" (text, pre-filled with "08/16/2024"), and "E-Mail-Adresse" (text). Below the form is a checkbox with the text: "Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen für das Jamestown Kundenportal. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzzinformation." A mouse cursor is pointing at this checkbox. At the bottom of the form is a "Registrieren" button and a link "Ich bin kein Jamestown Kunde".

Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Wenn Sie alle Daten richtig ausgefüllt haben, färbt sich der ausgegraute „Registrieren“ Button dunkelblau.

Mit Klick auf den „Registrieren“ Button bestätigen Sie Ihre Daten.

Jamestown

Kundenportal

Registrieren Sie sich für das Kundenportal

Anrede: Herr x v Titel:

Vorname: Max Nachname: Musterkunde

Kundennummer: 12345678 Geburtsdatum: 01/01/2000

E-Mail-Adresse: max.musterkunde@mustermann.de

Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen für das Jamestown Kundenportal. Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzinformation.

Registrieren

Ich bin kein Jamestown Kunde

**Sie sind bereits registriert?
Jetzt einloggen.**

Wenn Sie schon einen Zugang zu unserem Kundenportal haben, können Sie sich ganz einfach hier anmelden.

Jetzt einloggen

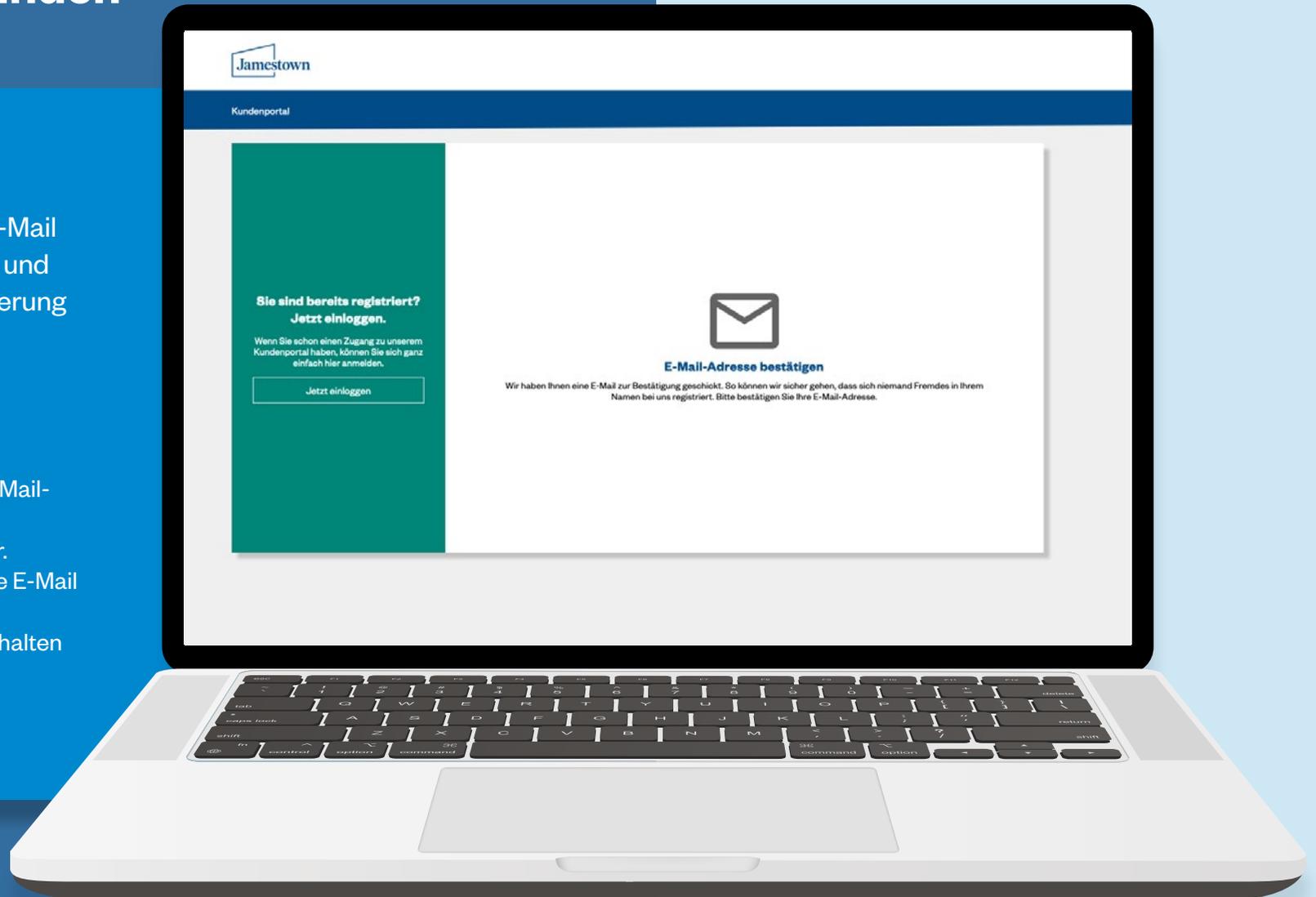
Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Innerhalb von wenigen Minuten erhalten Sie eine E-Mail von Jamestown. Prüfen Sie nun Ihr E-Mail Postfach in einem neuen Fenster und öffnen die E-Mail, um die Registrierung fortzusetzen.

Sie haben keine E-Mail erhalten?

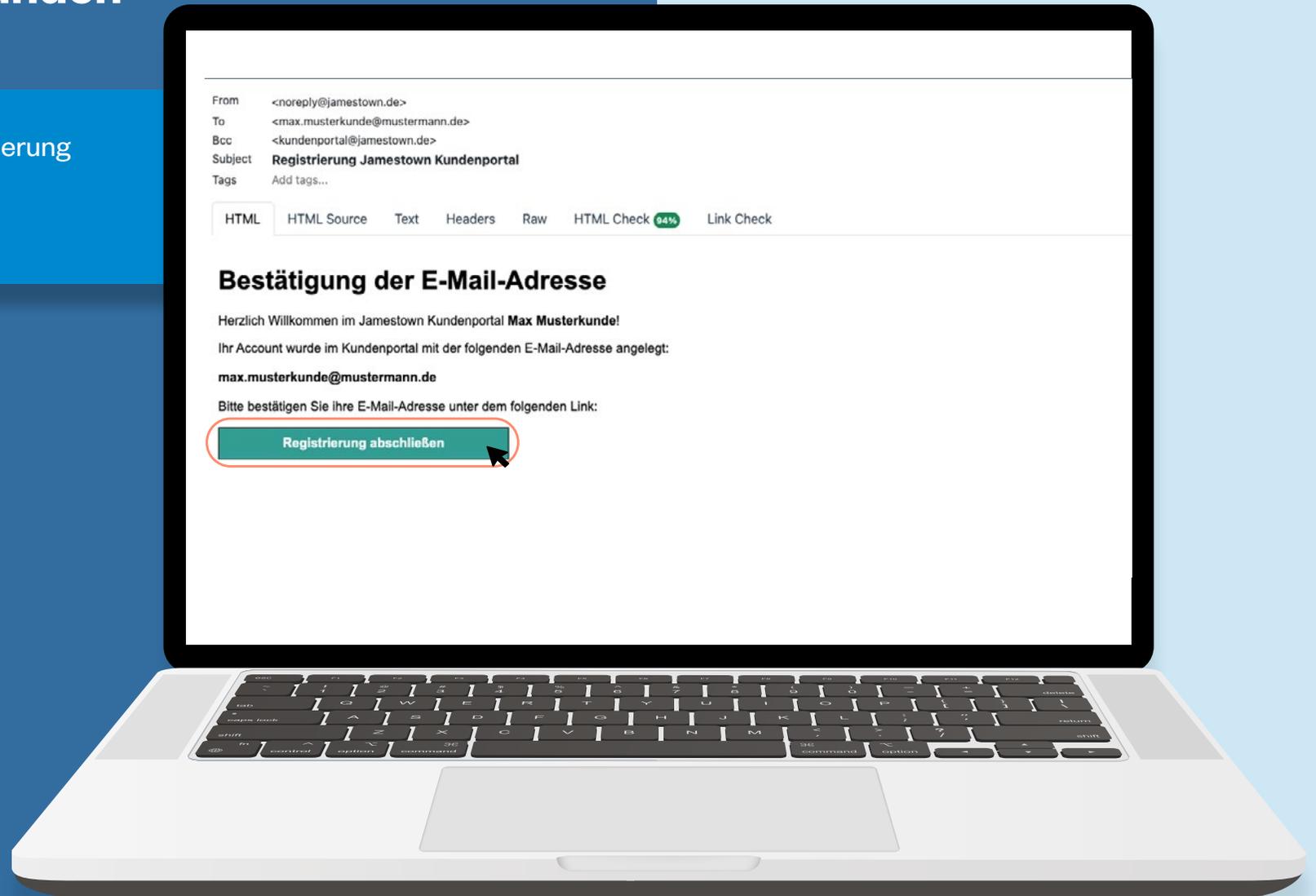
1. Überprüfen Sie die angegebene E-Mail-Adresse auf Richtigkeit.
2. Überprüfen Sie Ihren Spam Ordner.
3. Warten Sie ein paar Minuten, ob die E-Mail von Jamestown noch ankommt.
4. Wenn Sie weiterhin keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns unter 0221 3098-201 oder buchen Sie [hier](#) einen Telefontermin.



Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Mit Klick auf den Button „Registrierung abschließen“ können Sie Ihre Registrierung fortsetzen.



Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Bitte legen Sie einen eigenen Benutzernamen mit mindestens 8 Zeichen fest und wählen Sie ein Passwort Ihrer Wahl. Beachten Sie bei der Wahl Ihres Passworts bitte die angegebenen Mindestanforderungen.

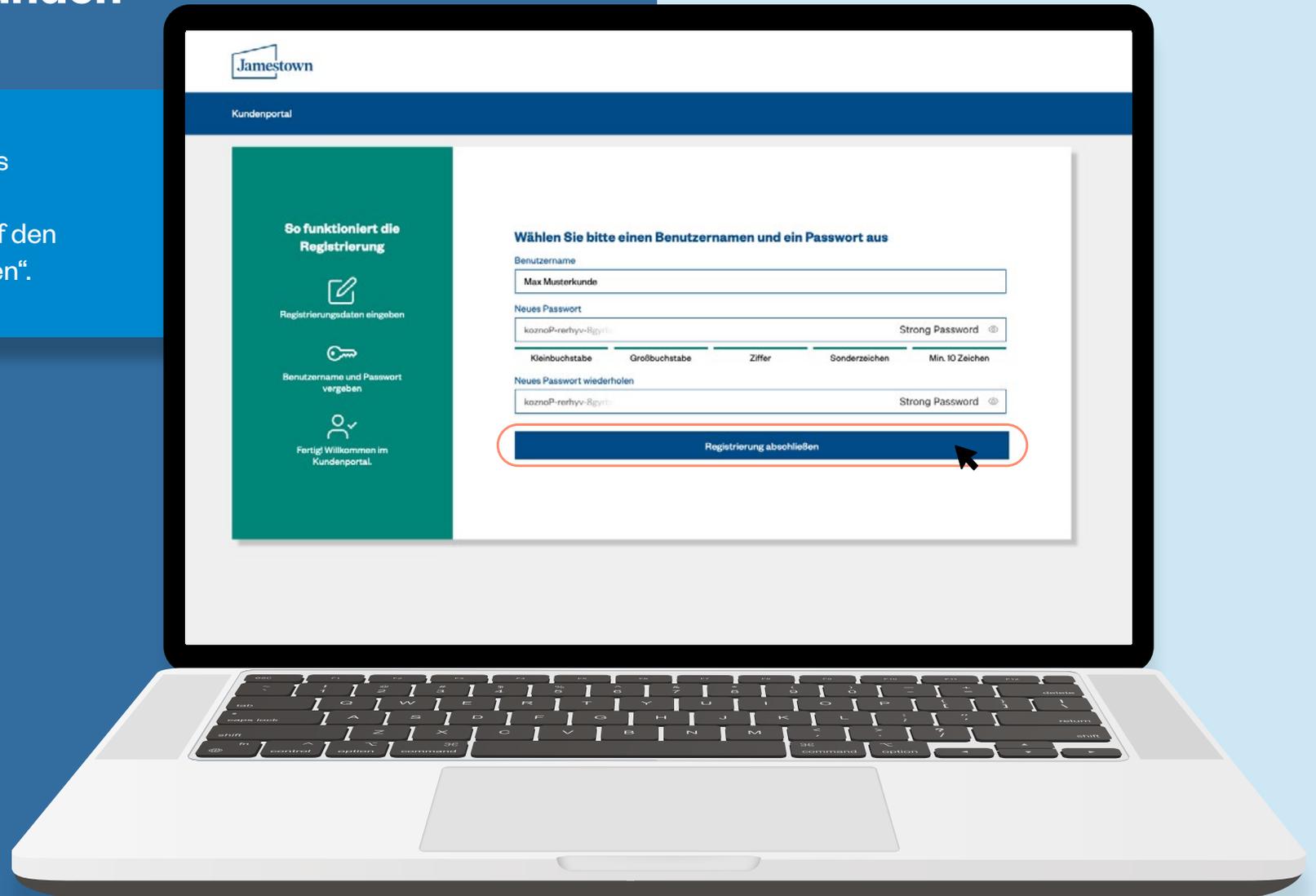
The screenshot displays the registration page of the Jamestown customer portal. The page is titled 'Kundenportal' and features the Jamestown logo. A green sidebar on the left provides instructions on how the registration process works, divided into three steps: 'Registrierungsdaten eingeben', 'Benutzername und Passwort vergeben', and 'Fertig! Willkommen im Kundenportal'. The main content area is titled 'Wählen Sie bitte einen Benutzernamen und ein Passwort aus' and contains the following fields and requirements:

- Benutzername:** A text input field.
- Neues Passwort:** A text input field with a strength indicator icon.
- Neues Passwort wiederholen:** A text input field with a strength indicator icon.
- Passwortanforderungen:** A row of five requirements: 'Kleinbuchstabe', 'Großbuchstabe', 'Ziffer', 'Sonderzeichen', and 'Min. 10 Zeichen'. These requirements are highlighted with a red circle.
- Registration Button:** A button labeled 'Registrierung abschließen'.

Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Wenn der Benutzername und das Passwort den Anforderungen entsprechen, klicken Sie bitte auf den Button „Registrierung abschließen“.

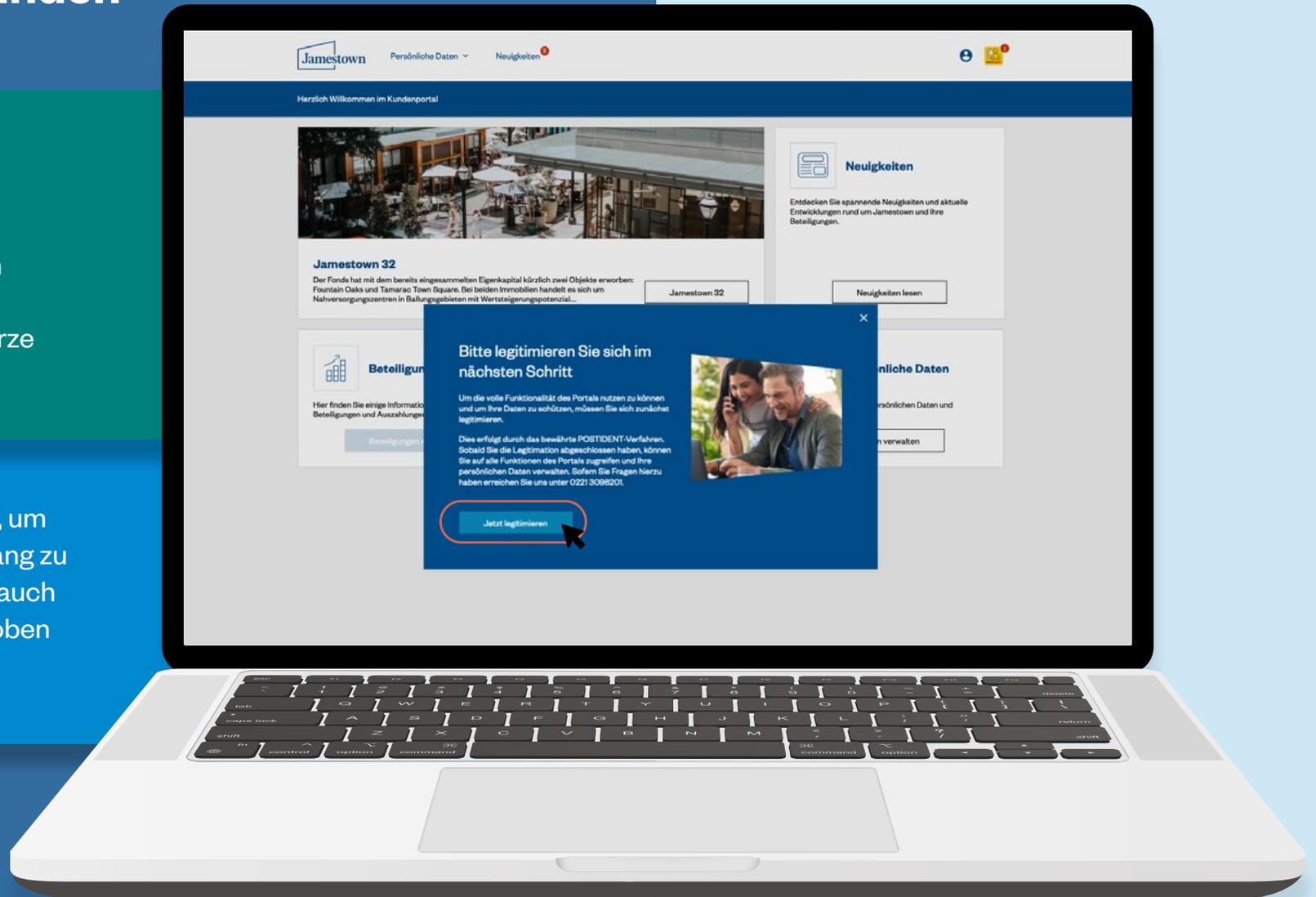


Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Herzlich willkommen im neuen Kundenportal. Sie sehen das Kundenportal noch mit eingeschränkten Funktionen. Um vollen Zugriff auf alle Bereiche zu erhalten, führen Sie bitte eine kurze Identitätsprüfung durch.

Starten Sie jetzt die Legitimation, um das Kundenportal in vollem Umfang zu nutzen. Sie können den Vorgang auch später über das PostIdent Logo oben rechts starten.

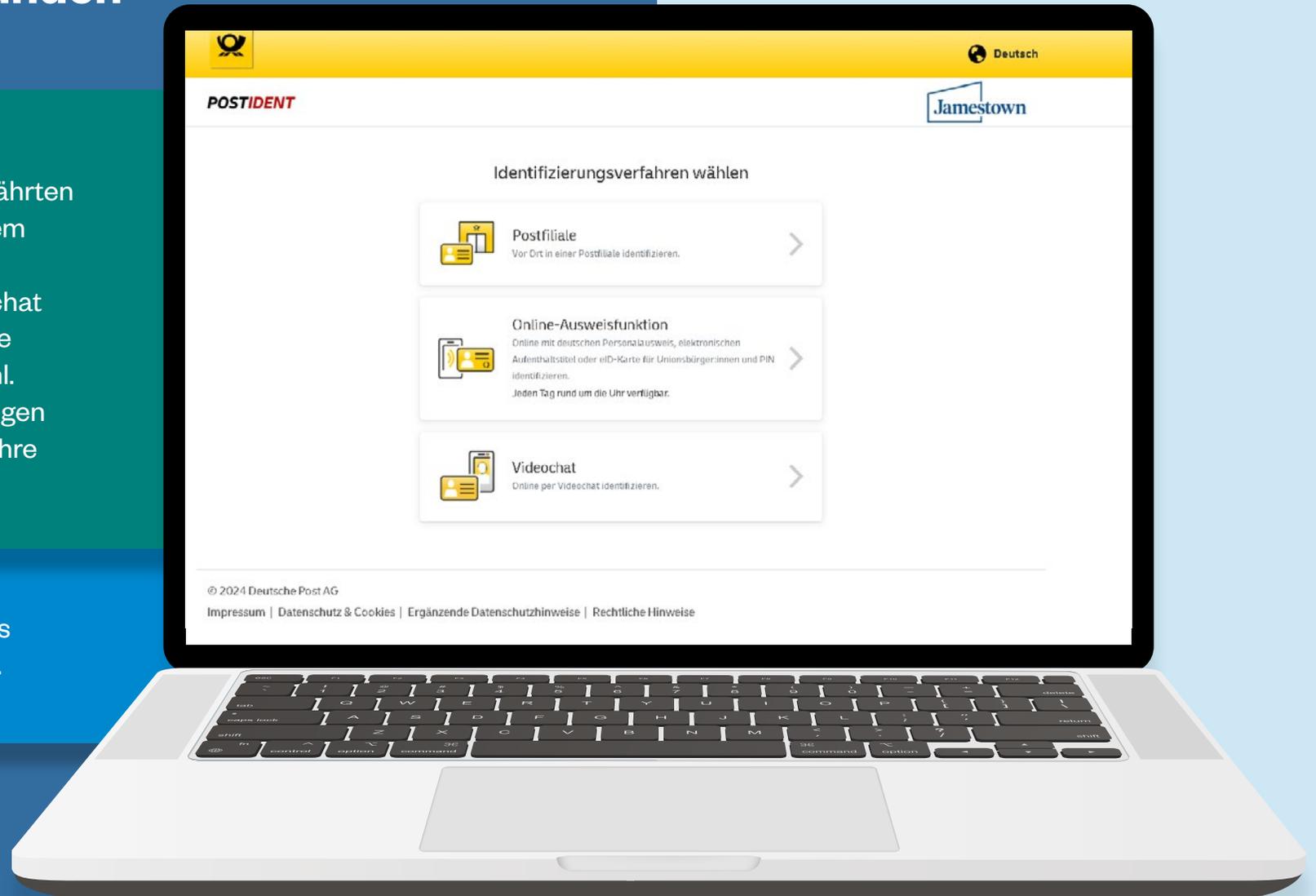


Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Für eine schnelle und einfache Legitimation nutzen wir den bewährten Service von PostIdent. Ob bequem von zu Hause über die Online-Ausweisfunktion und den Videochat oder persönlich in einer Postfiliale in Ihrer Nähe - Sie haben die Wahl. Folgen Sie einfach den Anweisungen auf der PostIdent-Webseite, um Ihre Legitimation durchzuführen.

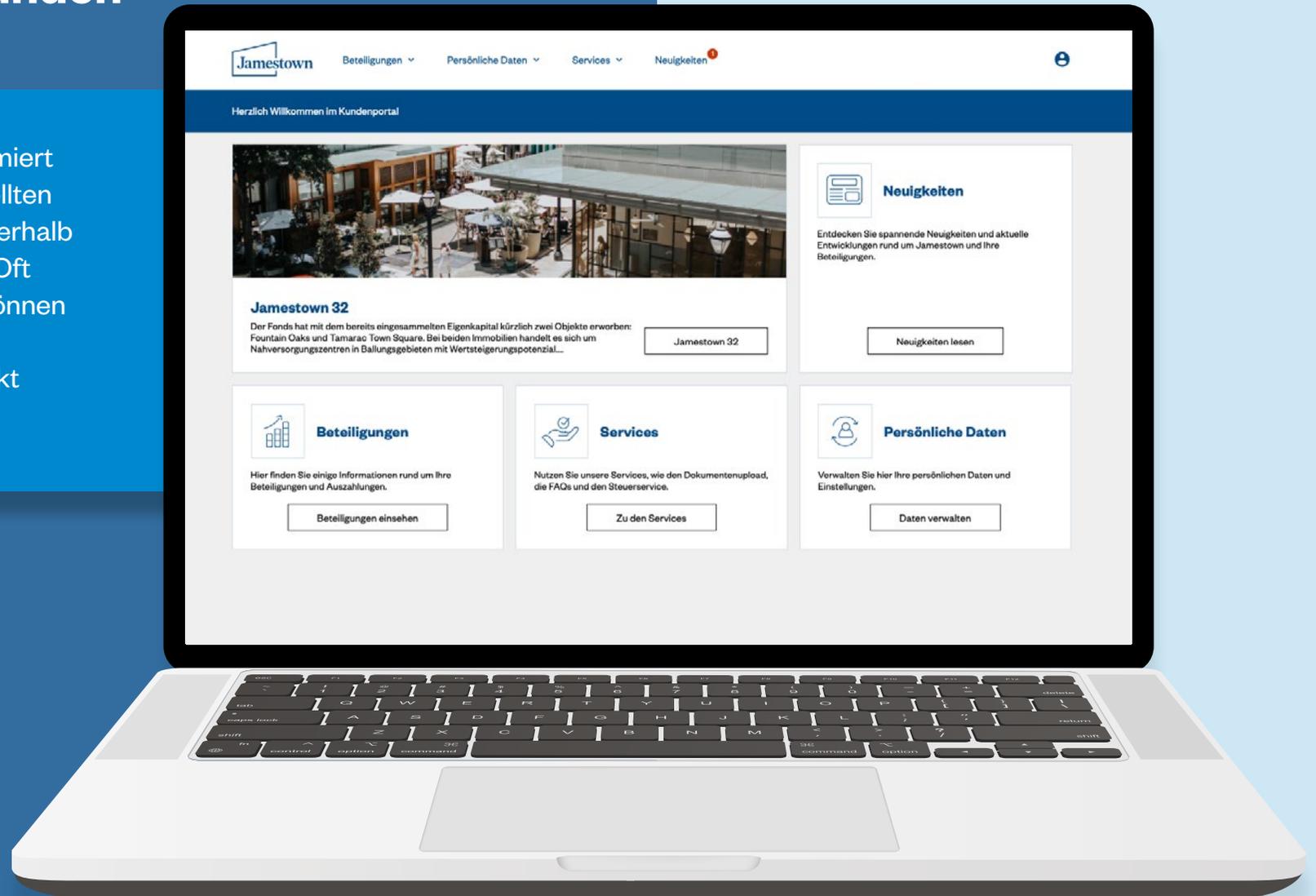
Wählen Sie eine der Optionen aus und folgen Sie den Anweisungen.



Kapitel 1:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Sobald Sie sich erfolgreich legitimiert haben, prüfen wir die bereitgestellten Informationen. Ihr Portal wird innerhalb eines Werktages freigeschaltet. Oft geht es auch schneller und Sie können das Kundenportal innerhalb von wenigen Minuten uneingeschränkt nutzen.



Kapitel 1:

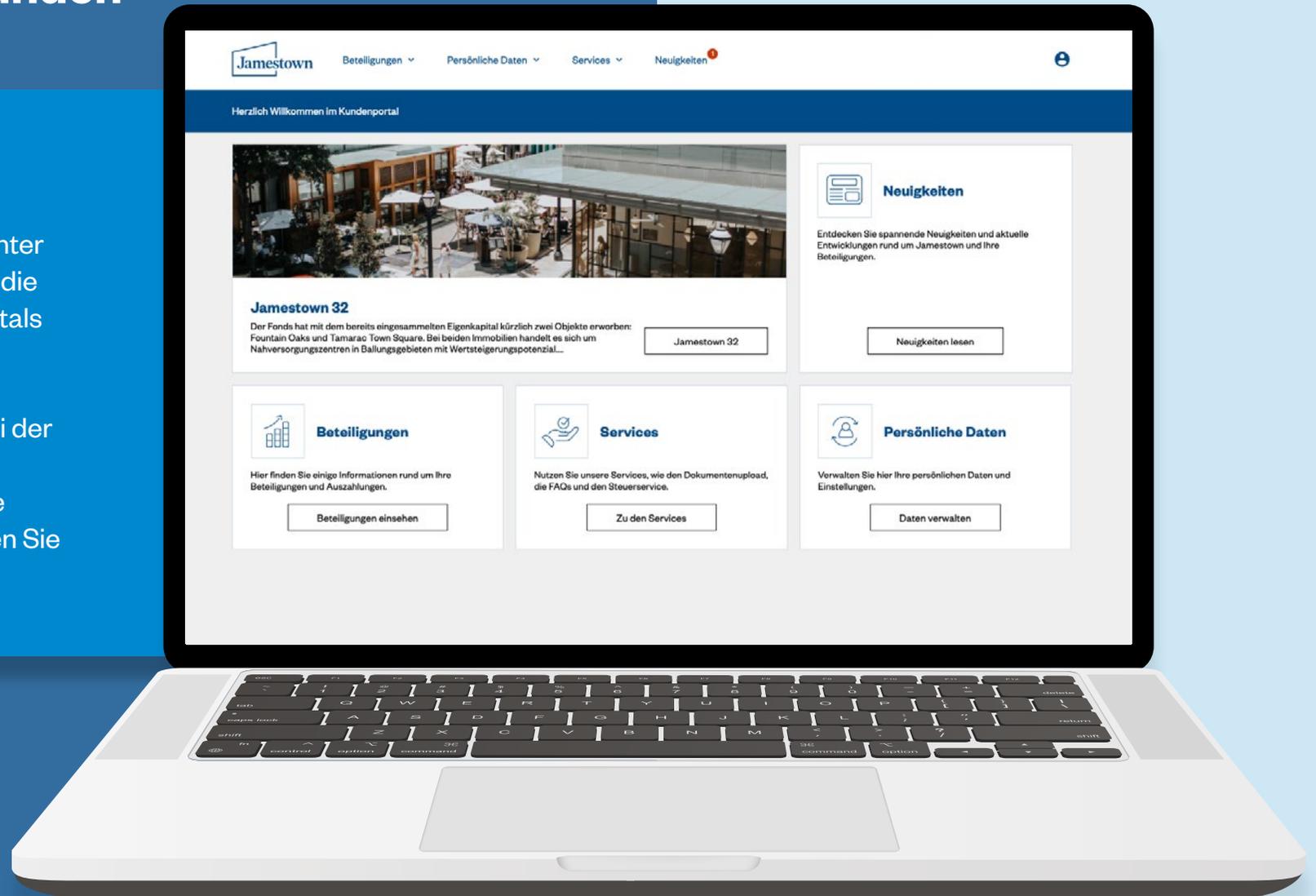
Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Jamestown Kunden

Sie haben nun Ihr Kundenportal komplett freigeschaltet.

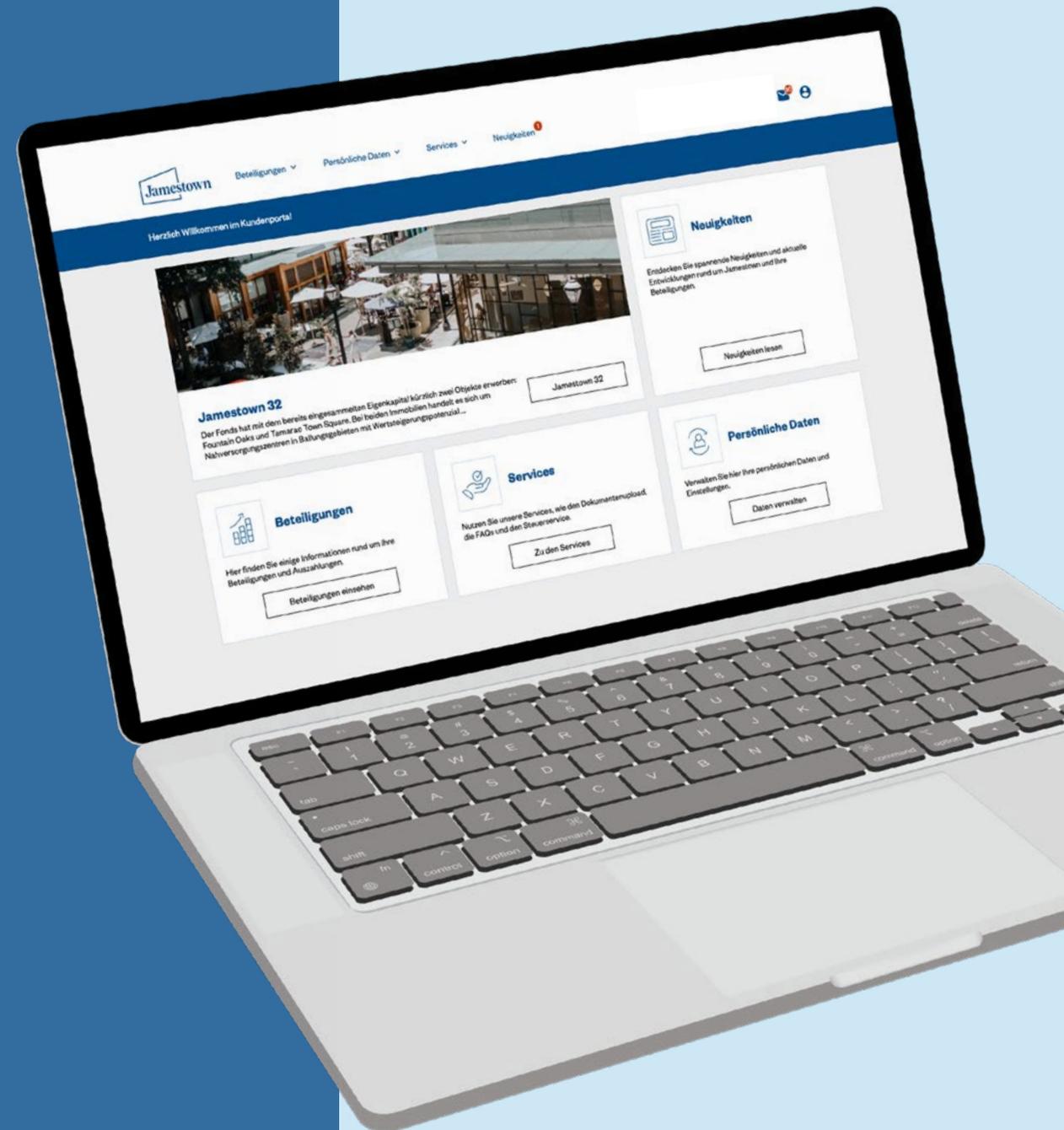
Unter "Neuigkeiten" finden Sie unter anderem einen Beitrag, der über die Highlights des neuen Kundenportals informiert.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung des Kundenportals.

Bei Fragen melden Sie sich gerne unter 0221 3098-201 oder buchen Sie [hier](#) einen Telefontermin.



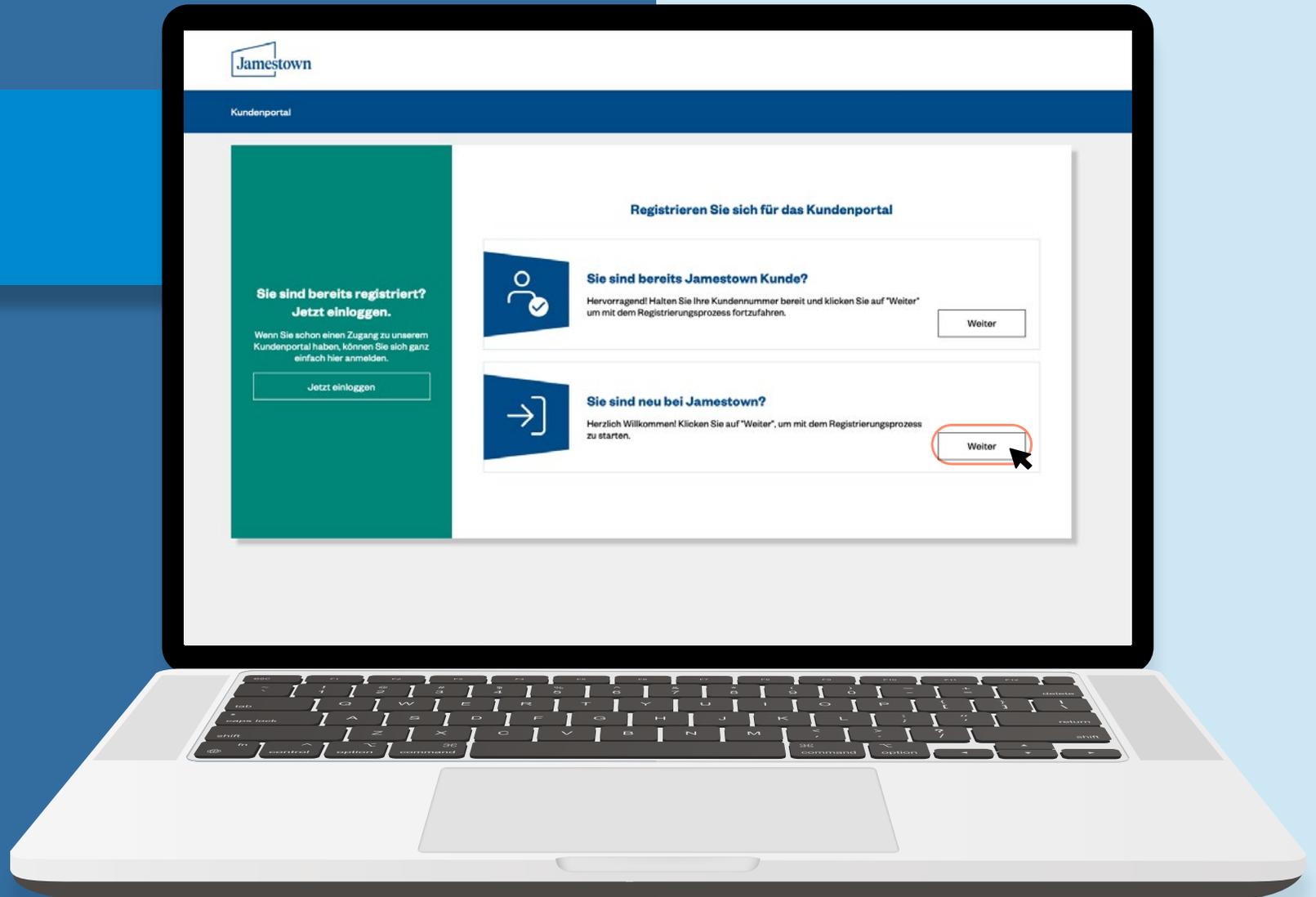
Kapitel 2: Anleitung zur Reistrierung im Kundenportal für Interessenten



Kapitel 2:

Anleitung zur Reistrierung im Kundenportal für Interessenten

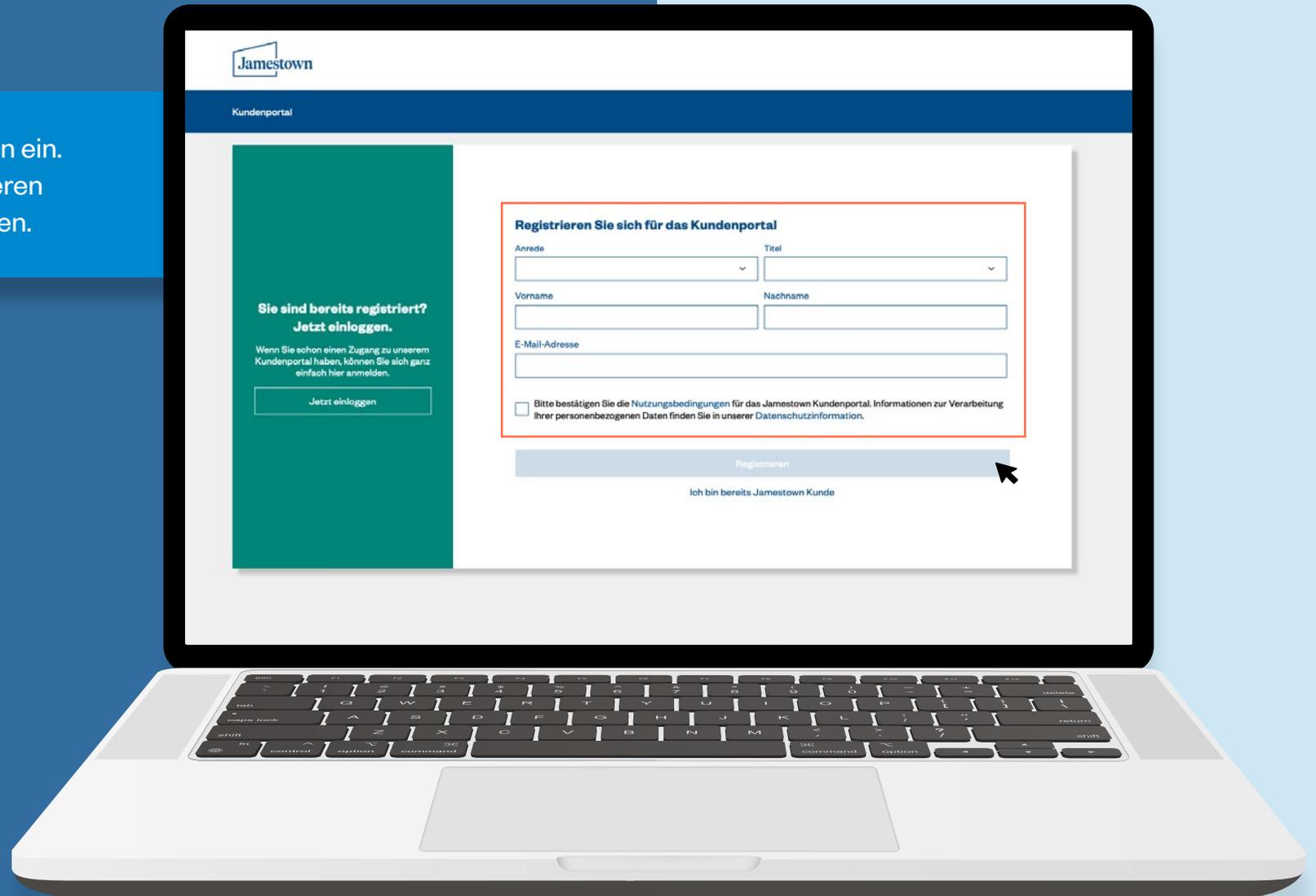
Um die Registrierung zu starten, klicken Sie bitte auf den unteren **“Weiter”** Button.



Kapitel 2:

Anleitung zur Reistrierung im Kundenportal für Interessenten

Bitte tragen Sie Ihre Kontaktdaten ein.
Anschließend lesen und akzeptieren
Sie bitte die Nutzungsbedingungen.

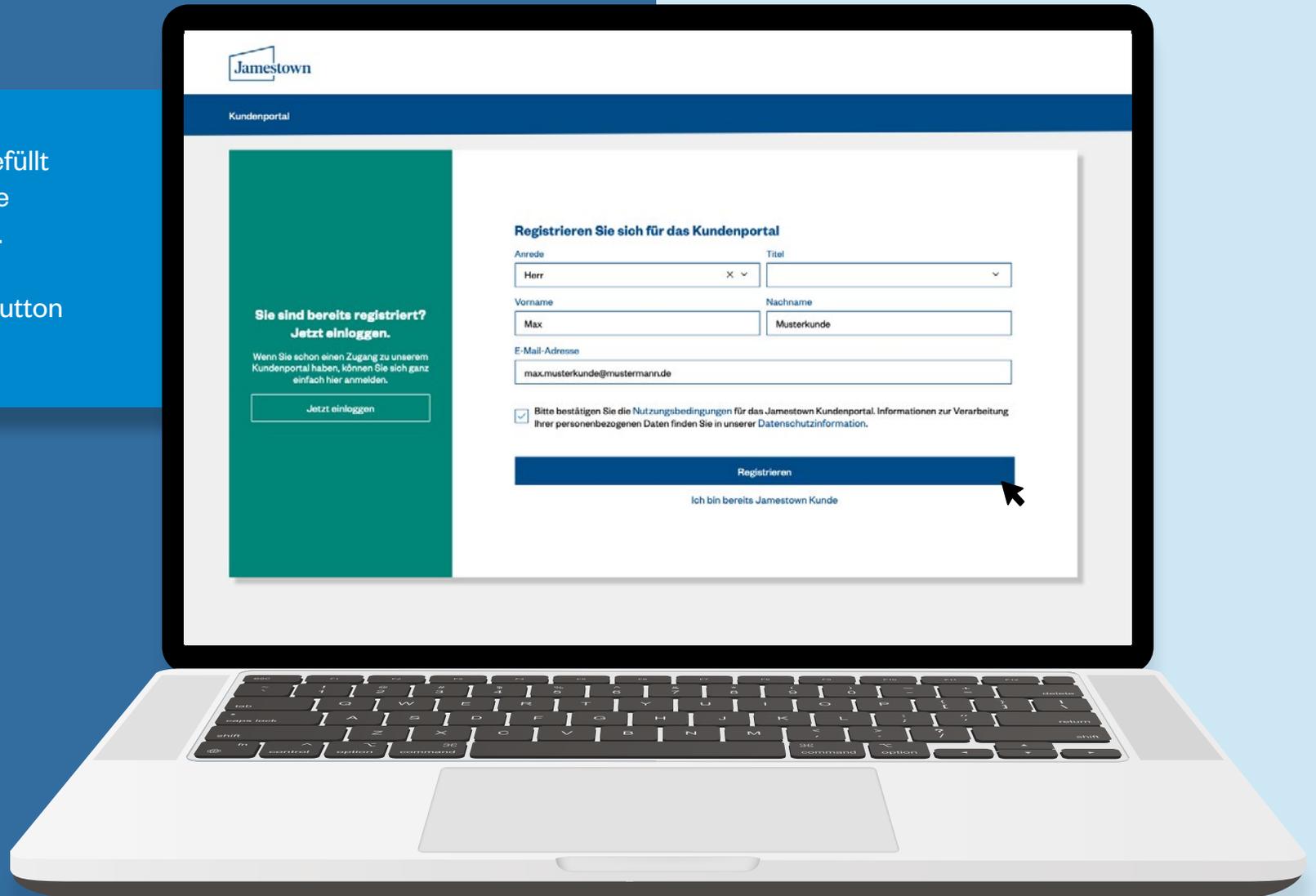


Kapitel 2:

Anleitung zur Reistrierung im Kundenportal für Interessenten

Wenn Sie alle Daten richtig ausgefüllt haben, färbt sich der ausgegraute „Registrieren“ Button dunkelblau.

Mit Klick auf den „Registrieren“ Button bestätigen Sie Ihre Daten.



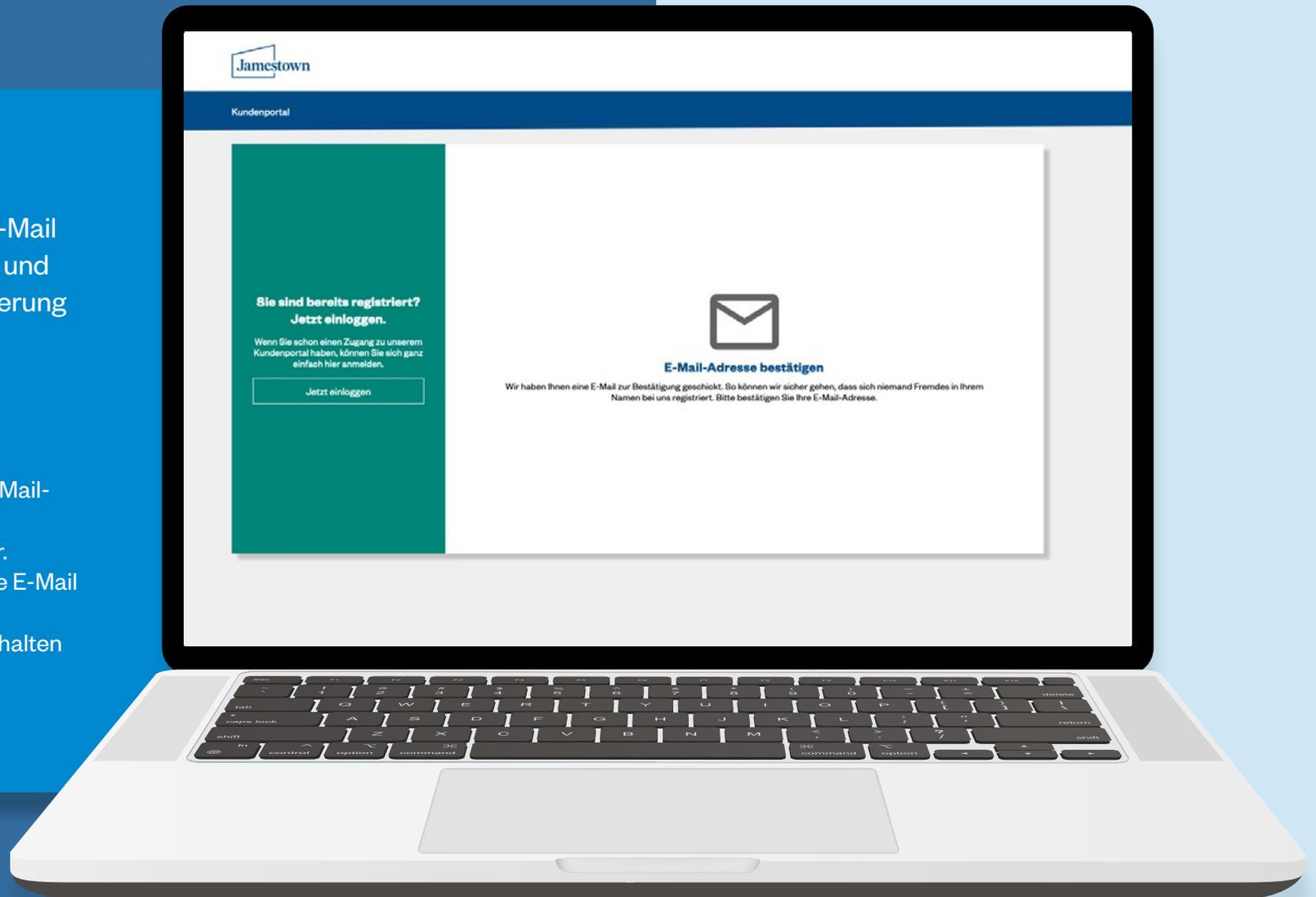
Kapitel 2:

Anleitung zur Reistrierung im Kundenportal für Interessenten

Innerhalb von wenigen Minuten erhalten Sie eine E-Mail von Jamestown. Prüfen Sie nun Ihr E-Mail Postfach in einem neuen Fenster und öffnen die E-Mail, um die Registrierung fortzusetzen.

Sie haben keine E-Mail erhalten?

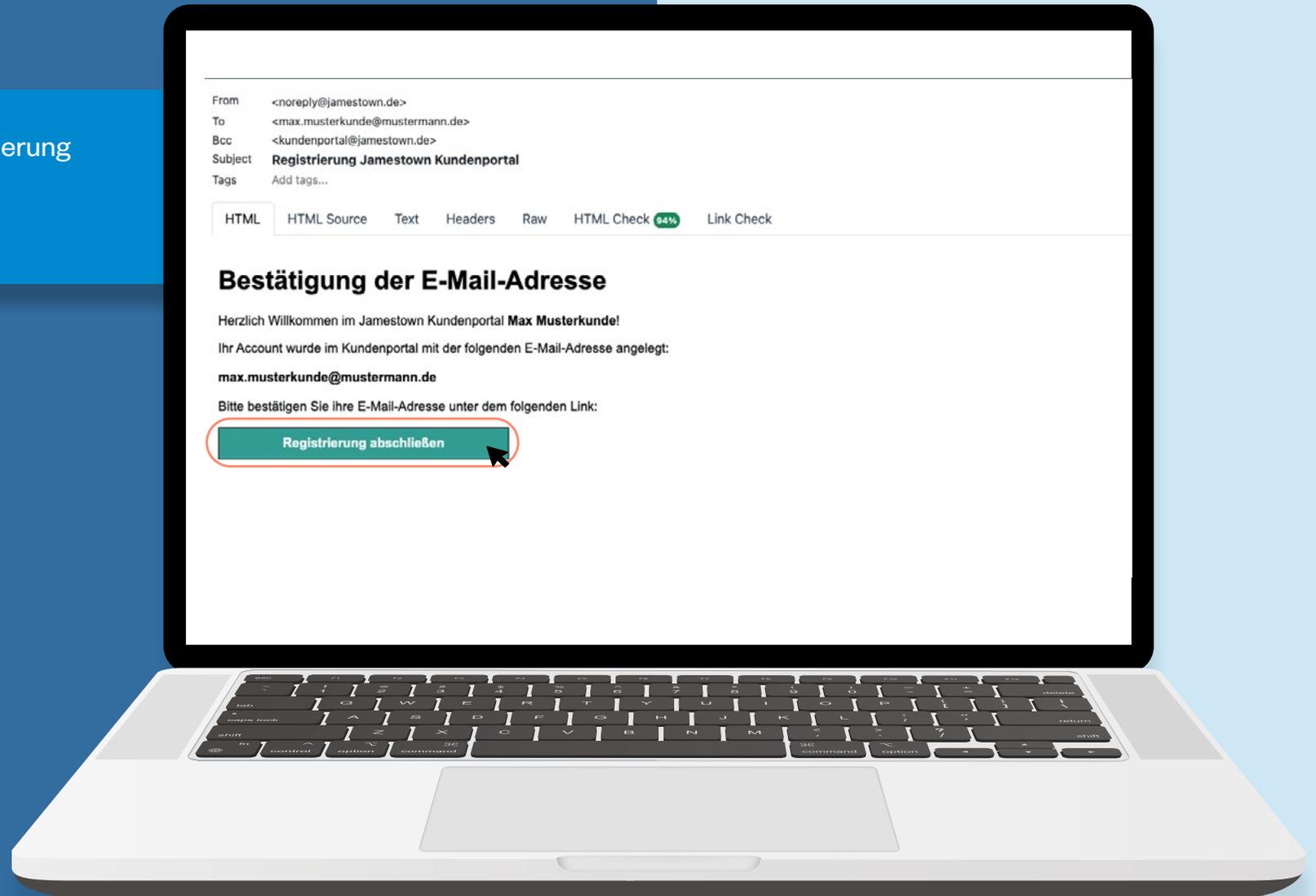
1. Überprüfen Sie die angegebene E-Mail-Adresse auf Richtigkeit.
2. Überprüfen Sie Ihren Spam Ordner.
3. Warten Sie ein paar Minuten, ob die E-Mail von Jamestown noch ankommt.
4. Wenn Sie weiterhin keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns unter 0221 3098-201 oder buchen Sie [hier](#) einen Telefontermin.



Kapitel 2:

Anleitung zur Reistrierung im Kundenportal für Interessenten

Mit Klick auf den Button „Registrierung abschließen“ können Sie Ihre Registrierung fortsetzen.



Kapitel 2:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Bitte legen Sie einen eigenen Benutzernamen mit mindestens 8 Zeichen fest und wählen Sie ein Passwort Ihrer Wahl. Beachten Sie bei der Wahl Ihres Passworts bitte die angegebenen Mindestanforderungen.

The screenshot shows the registration page of the Jamestown customer portal. The page is titled 'Kundenportal' and features the Jamestown logo. A green sidebar on the left contains the following text and icons:

- So funktioniert die Registrierung**
- Icon of a pencil: **Registrierungsdaten eingeben**
- Icon of a key: **Benutzername und Passwort vergeben**
- Icon of a person: **Fertig! Willkommen im Kundenportal.**

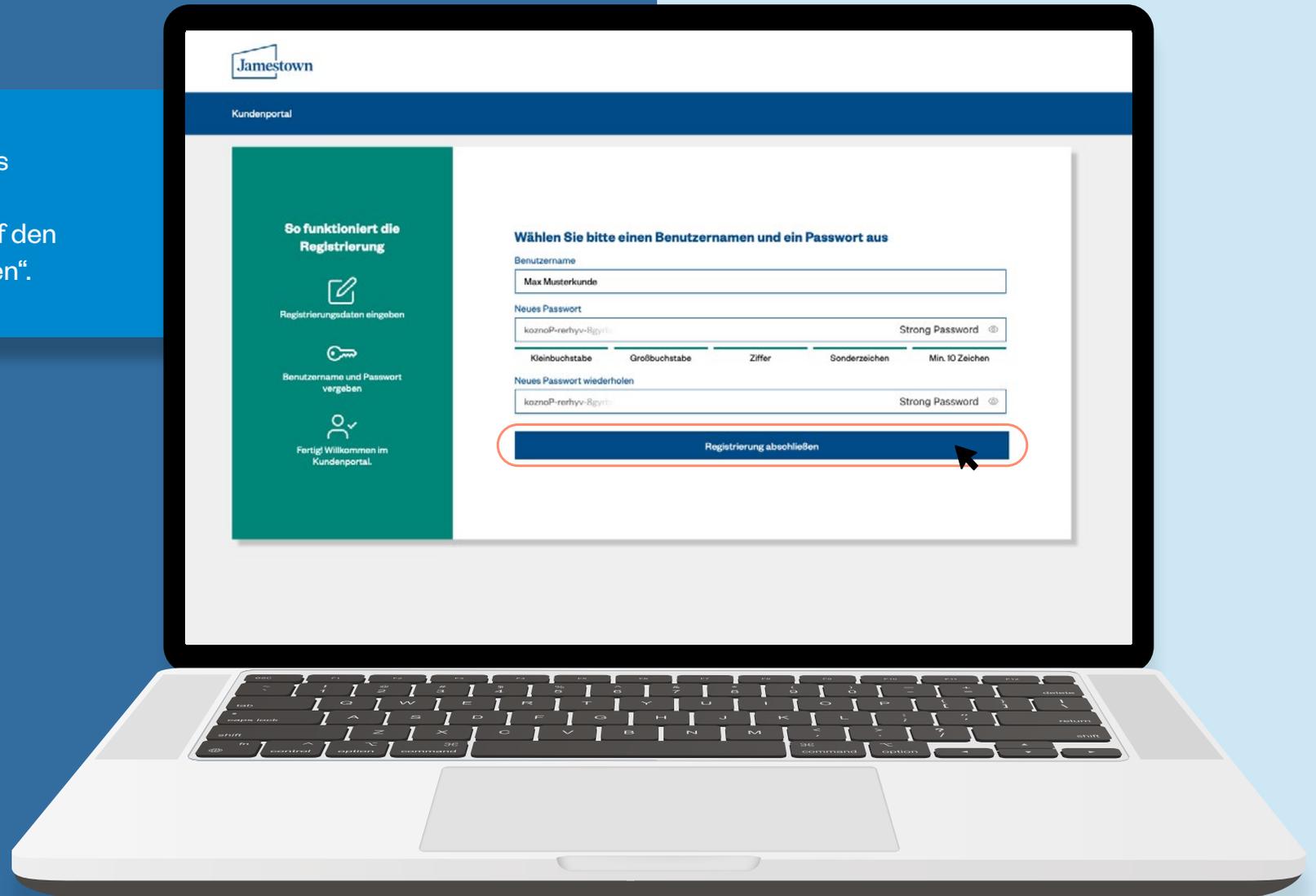
The main content area is titled **Wählen Sie bitte einen Benutzernamen und ein Passwort aus**. It contains the following fields and requirements:

- Benutzername**: A text input field.
- Neues Passwort**: A text input field with a strength indicator icon.
- Neues Passwort wiederholen**: A text input field with a strength indicator icon.
- Passwortanforderungen**: A row of requirements: **Kleinbuchstabe**, **Großbuchstabe**, **Ziffer**, **Sonderzeichen**, and **Min. 10 Zeichen**. This row is highlighted with a red circle.
- Registrierung abschließen**: A button at the bottom.

Kapitel 2:

Anleitung zur Registrierung im Kundenportal für Interessenten

Wenn der Benutzername und das Passwort den Anforderungen entsprechen, klicken Sie bitte auf den Button „Registrierung abschließen“.



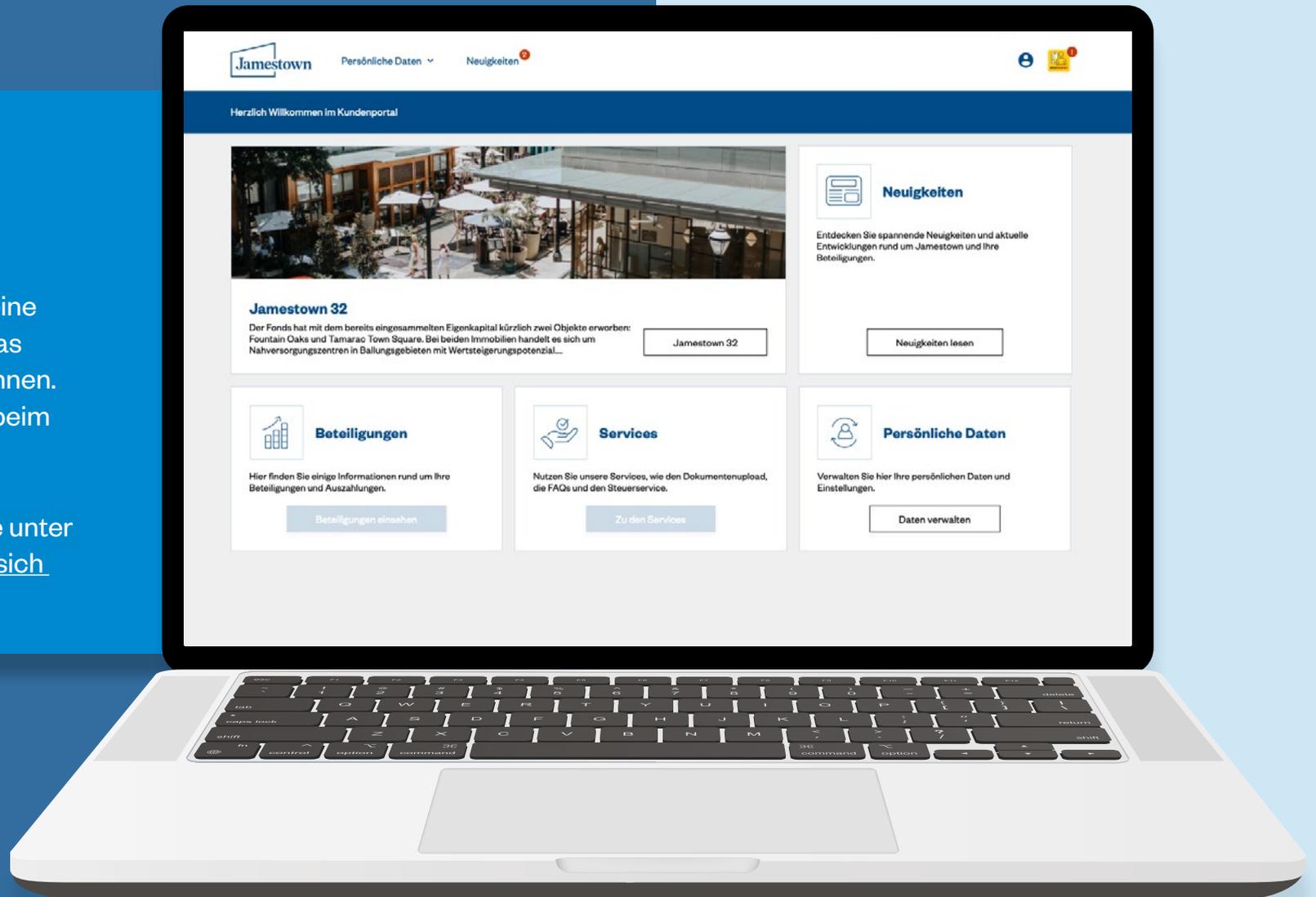
Kapitel 2:

Anleitung zur Reistrierung im Kundenportal für Interessenten

Sie haben sich nun erfolgreich registriert.

Unter "Neuigkeiten" finden Sie interessante Beiträge, darunter eine ausführliche Erklärung, wie Sie das Kundenportal optimal nutzen können. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Erkunden des Kundenportals.

Bei Fragen melden Sie sich gerne unter 0221 3098-201 oder [buchen Sie sich hier einen Telefontermin](#).





Jamestown US-Immobilien GmbH
Marienburger Straße 17 • 50968 Köln
T +49 221 3098-0 • F +49 221 3098-100
www.jamestown.de • service@jamestown.de