

Beschwerdemanagement

Für Ihre Anregungen, Ihr Feedback und Ihre Beschwerden stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Montag bis Freitag 9.00 bis 17.30 Uhr

Jamestown US-Immobilien GmbH
Marienburger Straße 17
50968 Köln

T +49 221 3098-0
F +49 221 3098-100
E info@jamestown.de

Wir werden Ihr Anliegen in unserem System erfassen und schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen, beantworten bzw. Ihnen einen Bearbeitungsstand mitteilen. Wir bemühen uns immer um eine nachvollziehbare Klärung und eine zielführende Lösung. Selbstverständlich ist dieser Service für Sie kostenfrei.

Darüber hinaus besteht für Anleger die Möglichkeit, sich an die zuständige Ombudsstelle, der sich ein Fonds angeschlossen hat, zu wenden. Bei dieser Anlaufstelle für Beschwerden im Zusammenhang mit Beteiligungen an geschlossenen Fonds können Streitigkeiten durch eine neutrale, unabhängige Instanz außergerichtlich geklärt werden. Nähere Angaben zur Ombudsstelle finden Sie im jeweiligen Verkaufsprospekt.